

KOMUNALAC D.O.O.

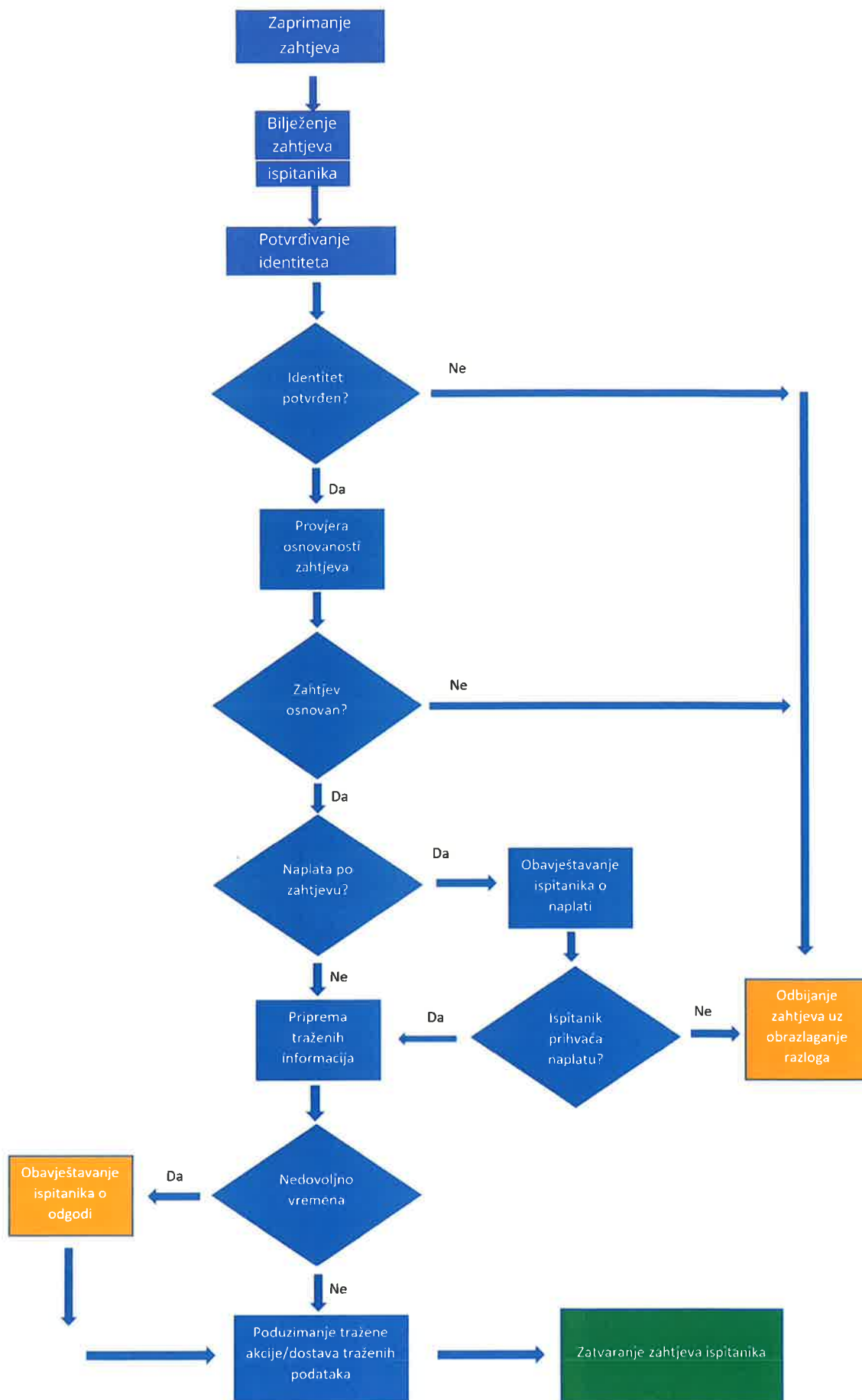
PROCEDURA POSTUPANJA PO ZAHTJEVIMA ISPITANIKA

U Vukovaru, 25.05.2018.

2. PROCEDURA POSTUPANJA PO ZAHTJEVIMA ISPITANIKA	4
2.1 ZAPRIMANJE ZAHTJEVA ISPITANIKA	4
2.2 BILJEŽENJE ZAHTJEVA ISPITANIKA	4
2.3 POTVRĐIVANJE IDENTITETA ISPITANIKA	4
2.4 PROVJERA OSNOVANOSTI ZAHTJEVA	4
2.4.1 Povlačenje privole	4
2.4.2 Zahtjev za informacijom	4
2.4.3 Zahtjev za pristup podacima koji se obrađuju	4
2.4.4 Zahtjev za ispravkom podataka	5
2.4.5 Zahtjev za brisanjem podataka	5
2.4.6 Zahtjev za ograničenje obrade podataka	5
2.4.7 Zahtjev za prijenos podataka drugom voditelju obrade	5
2.4.8 Prigovor obradi koja se provodi s osnove legitimnog interesa	5
2.4.9 Pravo protivljenja automatiziranoj obradi i profiliranju	5
2.5 NAPLATA PO ZAHTJEVU	5
2.6 OBAVJEŠTAVANJE ISPITANIKA O NAPLATI	6
2.7 ODBIJANJE ZAHTJEVA ISPITANIKA	6
2.8 PRIPREMA TRAŽENIH INFORMACIJA	6
2.9 NEDOVOLJNO VREMENA ZA POSTUPANJE PO ZAHTJEVU	6
2.10 OBAVJEŠTAVANJE ISPITANIKA O ODGODI	6
2.11 PODUZIMANJE TRAŽENE AKCIJE /DOSTAVA TRAŽENIH PODATAKA	6
2.12 ZATVARANJE ZAHTJEVA ISPITANIKA	6

1. GRAFIČKI PRIKAZ POSTUPANJA PO

ZAHTJEVU ISPITANIKA



2. PROCEDURA POSTUPANJA PO ZAHTEJIMA ISPITANIKA

Direktor društva Komunalac d.o.o. Vukovar, temeljem svojih zakonskih ovlaštenja i u skladu s ovlastima koja proizlaze iz Izjave o pretvorbi javnog poduzeća Komunalac Vukovar u društvo kapitala s ograničenom odgovornošću, dana 27. kolovoza 2019. godine donosi sljedeću Proceduru kojom se uređuje postupanje trgovačkog društva Komunalac d.o.o. (dalje u tekstu: Komunalac) s zahtjevima ispitanika postavljenim glede njihovih osobnih podataka na način kako je uređeno Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: Uredba). Sljedećim odredbama se pojašnjava Grafički prikaz postupanja po zahtjevima ispitanika te daju upute za postupanje.

2.1 ZAPRIMANJE ZAHTEJA ISPITANIKA

Zahtjev ispitanika može biti zaprimljen neposredno – osobnim dolaskom u trgovačko društvo Komunalac d.o.o., putem e-maila: dpo@komunalac-vu.hr, putem pošte na adresu: Komunalac d.o.o., Sajmište 174, HR-32000 Vukovar, telefonskim putem na broj: 032/428-179.

2.2 BILJEŽENJE ZAHTEJA ISPITANIKA

Potrebno je zabilježiti; zahtjev ispitanika u evidenciju zahtjeva ispitanika, utvrditi na što se on točno odnosi, kada je zaprimljen, dostaviti osobi imenovanoj za zaštitu podataka - DPO, kojim putem je zaprimljen te da li ispitanik želi da mu se odgovori na neki točno određeni način (npr. e-mailom, poštom, telefonski).

Sljedeći korak je potvrđivanje identiteta ispitanika.

2.3 POTVRĐIVANJE IDENTITETA ISPITANIKA

Osoba imenovana za zaštitu podataka će na prikladan način utvrditi identitet osobe koja je postavila zahtjev i da li je riječ o osobi čije osobne podatke trgovačko društvo Komunalac d.o.o. vodi u svojem informacijskom sustavu.

Ako je identitet ispitanika potvrđen, sljedeći korak je provjera osnovanosti zahtjeva.

Ako se iz zahtjeva ne može utvrditi identitet osobe koja je postavila zahtjev ili je očito da je zahtjev postavila osoba čije osobne podatke Komunalac d.o.o. ne vodi u svojem informacijskom sustavu, sljedeći korak je odbijanje zahtjeva ispitanika. Alternativno, može se (ako je to moguće) kontaktirati podnositelja zahtjeva kako bi se isti identificirao.

2.4 PROVJERA OSNOVANOSTI ZAHTEJA

Ovisno o postavljenom zahtjevu i utvrđenom činjeničnom stanju glede obrada koje Komunalac d.o.o. provodi, ocijenit će se da li je moguće postupiti prema zahtjevu ispitanika. Ako iz zahtjeva i utvrđenog stanja proizlazi da je isti osnovan, sljedeći korak je utvrđivanje da li postoji razlog za naplatu po zahtjevu.

Ako se utvrdi da ispitanikovi zahtjev nije osnovan sljedeći korak je odbijanje zahtjeva ispitanika.

Svi postavljeni zahtjevi neće uvijek biti primjenjivi na obrade osobnih podataka koje Komunalac d.o.o. provodi. Ispitanik može postaviti jedan ili više od sljedećih zahtjeva:

2.4.1 Povlačenje privole

Rok za postupanje: odmah po zaprimanju zahtjeva.

Ispitanik ima pravo povući privolu ako je privola osnova za obradu njegovih osobnih podataka (tj. obrada se ne temelji na nekoj drugoj pravnoj osnovi koju dopušta Uredba kao što su npr. ugovorna ili zakonska obveza). Prije izdvajanja osobnih podataka ispitanika potrebno je provjeriti da privola doista jest pravna osnova za obradu osobnih podataka. Ako privola nije pravna osnova za obradu, zahtjev se može odbiti na temelju toga da obrada ne zahtijeva pristanak ispitanika. Ako privola jest pravna osnova za obradu zahtjev će biti dopušten.

2.4.2 Zahtjev za informacijom

Rok za postupanje: odmah po zaprimanju zahtjeva

Ispitaniku se već prilikom samog prikupljanja osobnih podataka moraju dati potrebne informacije glede obrade njegovih osobnih podataka.

2.4.3 Zahtjev za pristup podacima koji se obrađuju

Rok za postupanje: unutar mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ovaj zahtjev se zasniva na članku 15. Uredbe i svaki ispitanik čije osobne podatke Komunalac d.o.o. obrađuje ima pravo na udovoljavanje ovom zahtjevu. Odgovor ispitaniku mora sadržavati najmanje podatke o:

- svrsi obrade njegovih osobnih podataka;
- kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ;
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama (ako je primjenjivo);

- ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja;
- postojanju prava da se od Komunalca d.o.o. zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu;
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu;
- ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru;
- postojanju automatiziranog donošenja odluka.

Ako to ispitanik zahtjeva, uz odgovor je potrebno priložiti kopiju ispitanikovih podataka koji se obrađuju osim ako je iz ispitanikovog zahtjeva ili drugih informacija dostupnih Komunalcu d.o.o. vidljivo da će prilaganje kopije negativno utjecati na prava i slobode drugih (članak 15. stavak 4. Uredbe)

2.4.4 Zahtjev za ispravkom podataka

Rok za postupanje: unutar mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ako su osobni podaci netočni, ispitanik ima pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu nepotpunih osobnih podataka. Tamo gdje je to potrebno, Komunalac d.o.o. će prije izmjene poduzeti razumne korake za provjeru točnosti podataka.

2.4.5 Zahtjev za brisanjem podataka

Rok za postupanje: bez nepotrebne odgode.

Ispitanik ima pravo zahtijevati da Komunalac d.o.o. izbriše osobne podatke ispitanika bez nepotrebne odgode ako je primjenjivo nešto od sljedećeg:

- osobni podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni;
- ispitanik povlači privolu i nema druge pravne osnove za obradu;
- ispitanik se protivi obradi osobnih podataka (kod izravnog marketinga);
- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- za potrebe usklađenosti s pozitivnim propisima;

Komunalac d.o.o. će poduzeti razumne napore kako bi se osiguralo brisanje u slučajevima kada su osobni podaci objavljeni.

2.4.6 Zahtjev za ograničenje obrade podataka

Rok za postupanje: bez nepotrebne odgode.

Ispitanik može zatražiti ograničenje obrade podataka u slučaju nastupa jedne od sljedećih okolnosti:

- ako ispitanik osporava točnost podataka, sve dok Komunalac d.o.o. ne utvrdi točnost podataka;
- kao alternativa brisanju podataka u okolnostima kada je obrada nezakonita;
- u slučaju da ispitanik treba podatke za ostvarivanje svojih pravnih zahtjeva (a podaci više nisu potrebni Komunalcu d.o.o.);
- za vrijeme obrade odluke o prigovoru ispitanika na obradu podataka.

2.4.7 Zahtjev za prijenos podataka drugom voditelju obrade

Rok za postupanje: nije primjenjivo.

Po zaprimanju ovakvog zahtjeva, sljedeći korak je udovoljavanje zahtjevu ispitanika ukoliko je zahtjev primjenjiv i na Zakonu tj. pravno osnovan.

2.4.8 Prigovor obradi koja se provodi s osnove legitimnog interesa

Rok za postupanje: odmah po zaprimanju prigovora.

Ispitanik ima pravo prigovoriti na obradu koju Komunalac d.o.o. obavlja za potrebe svojih legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće osobe (članak 21. Uredbe). U slučaju prigovora, Komunalac d.o.o. je dužna zastati s obradom dok ne dokaže svoj legitimni interes za nastavak obrade podataka.

2.4.9 Pravo protivljenja automatiziranoj obradi i profiliranju

Rok za postupanje: nije primjenjivo.

Komunalac d.o.o. ne provodi automatiziranu obradu podataka niti profiliranje na temelju automatizirane obrade. Po zaprimanju ovakvog zahtjeva, sljedeći korak je odbijanje zahtjeva ispitanika s obrazloženjem da zahtjev nije primjenjiv.

2.5 NAPLATA PO ZAHTJEVU

U ovom koraku se procjenjuje hoće li se ispitaniku naplatiti naknada temeljem postupanja prema njegovom zahtjevu. Prema Uredbi ispitanik svoja prava glede obrade osobnih podataka ostvaruje besplatno, osim ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani,

osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, u kojem slučaju mu Komunalac d.o.o. može naplatiti razumnu naknadu. Iznos naknade određuje Direktor društva Komunalac d.o.o.

Također, Komunalac d.o.o. će na zahtjev ispitanika dostaviti jednu kopiju njegovih osobnih podataka nenaplatno. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik se može naplatiti razumna naknada na temelju administrativnih troškova.

U slučaju da postoji osnova za naplatu, sljedeći korak je obavještanje ispitanika o naplati. Ako ne postoji osnova za naplatu, sljedeći korak je priprema traženih informacija.

2.6 OBAVJEŠTAVANJE ISPITANIKA O NAPLATI

Ispitaniku se dostavlja poziv za plaćanje naknade radi postupanja po njegovom zahtjevu. Obavijest treba sadržavati informacije o iznosu naknade, načinu plaćanja, razlogu za određivanje naknade i upozorenje da će se, ako ne uplati naknadu koja je određena, njegov zahtjev odbiti.

Ako ispitanik izvrši uplatu, sljedeći korak je priprema traženih informacija.

Ako ispitanik ne izvrši uplatu sljedeći korak je odbijanje zahtjeva ispitanika.

2.7 ODBIJANJE ZAHTJEVA ISPITANIKA

Ako je ispunjen neki od razloga za odbijanje iz prethodnih točaka ove Procedure, Komunalac d.o.o. može odlučiti da ne udovolji zahtjevu ispitanika. Komunalac d.o.o. će o tome obavijestiti ispitanika bez odgode, a najkasnije u roku od mjesec dana uz navođenje razloga zašto zahtjevu nije udovoljeno.

Komunalac d.o.o. će istovremeno obavijestiti ispitanika o njegovom pravu na žalbu Agenciji za zaštitu podataka.

2.8 PRIPREMA TRAŽENIH INFORMACIJA

Podaci se dostavljaju ispitaniku u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku uz upotrebu jasnog i lako razumljivog jezika.

2.9 NEDOVOLJNO VREMENA ZA POSTUPANJE PO ZAHTJEVU

Za postupanje po pojedinom zahtjevu Uredbom su propisani rokovi. Komunalac d.o.o. će ispitaniku dostaviti informacije bez nepotrebnog kašnjenja i u rokovima predviđenim ovom Procedurem. Vremenski rok dostave podataka ispitaniku može se produljiti za dva dodatna mjeseca za složene zahtjeve ili velike količine zahtjeva. Komunalac d.o.o. će obavijestiti ispitanika o produljenju roka u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva te će navesti razloge za odgodu.

Ako se po zahtjevu može postupiti u propisanim rokovima sljedeći korak je poduzimanje tražene akcije/dostava traženih podataka.

2.10 OBAVJEŠTAVANJE ISPITANIKA O ODGODI

Obavijest ispitaniku sadrži informacije o razlozima za odgodu te vjerojatnom vremenu u kojem će po njegovom zahtjevu biti postupljeno (ako je primjenjivo).

2.11 PODUZIMANJE TRAŽENE AKCIJE /DOSTAVA TRAŽENIH PODATAKA

Nakon što su tražene informacije pripremljene ili zahtjev ispitanika ispunjen, ispitaniku se dostavljaju tražene informacije ili ga se obavještava da je po njegovom zahtjevu postupljeno. Obavijest sadrži informacije o radnjama koje su poduzete (primjerice, ako je zatraženo brisanje podataka, obavještava ga se odakle su sve podaci brisani, uključujući i one podatke koji se nalaze kod izvršitelja obrade).

2.12 ZATVARANJE ZAHTJEVA ISPITANIKA

Po poduzimanju tražene akcije/dostavi traženih podataka, u Evidenciju zahtjeva ispitanika se upisuje da je po zahtjevu postupljeno.

KLASA: 052-01/18-01/42 A

URBROJ: 2196-62-41-18-01

Broj: OU-A-001/2018.

Vukovar, 25. svibnja 2018. godine

KOMUNALAC d.o.o.
VUKOVAR, Sajmište 174
OIB 83101904488
Igor Štrangarević, oec.